

Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden Cenned Telecom B.V.

A. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: gebruiker van deze algemene voorwaarden, zijnde Cenned Telecom B.V. en alle aan haar gelieerde rechtspersonen;
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
3. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door opdrachtnemer uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging;
4. Bescheiden: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.

B. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan. Wijzigingen in deze voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd;
2. Aan de algemene voorwaarden van opdrachtgever komt voor de met opdrachtnemer aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van opdrachtnemer.

C. Aanvang en duur van overeenkomst

1. De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen en ondertekend en/of de werkzaamheden door opdrachtgever kennelijk zijn geaccepteerd;
2. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen;
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

D. Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van opdrachtnemer te stellen;
2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan;
3. Indien en voorzover opdrachtgever zulks verzoekt worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder U, aan deze geretourneerd;
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar ter beschikking gestelde bescheiden;
5. Indien de opdracht niet alleen bestaat uit het verrichten van werkzaamheden, doch ook het leveren van goederen, dan dient opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat de plaats waar de goederen moeten worden afgeleverd goed bereikbaar is voor de opdrachtnemer. Indien de geleverde goederen ook door opdrachtnemer moeten worden geplaatst en geïnstalleerd, dan zorgt opdrachtgever ervoor dat alle door opdrachtnemer in dat verband gegeven aanwijzingen op leveringsdatum gereed zijn. Als opdrachtgever niet of niet tijdig aan deze verplichting voldoet, dan heeft opdrachtnemer het recht alle kosten die hieruit voortvloeien op opdrachtgever te verhalen, zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling vereist is.

E. Offertes

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding wordt genoemd;
2. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor ons tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt onze aanbieding automatisch voor nabestellingen;
3. De door opdrachtnemer uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever, door hem schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

F. Uitvoering opdracht

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzing van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de opdracht.
2. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door een door de opdrachtnemer aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar oordeel van opdrachtnemer wenselijk is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de opdracht.

G. Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af fabriek. Wanneer er als leveringsconditie één van de "Incoterms" is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van toepassing zijn.
2. De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
3. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het vertrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

H. Levertijd

1. Door opdrachtnemer opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.
2. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en opdrachtnemer een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
3. De door opdrachtnemer opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn.

I. Deelleveringen

Het is opdrachtnemer toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is opdrachtnemer bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

J. Technische eisen enz.

1. Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is opdrachtnemer er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt.
2. Alle andere technische eisen die door de opdrachtgever aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de opdrachtgever nadrukkelijk te worden gemeld.

K. Garantie

1. Opdrachtnemer garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp, materiaal en fabricagefouten gedurende een periode van 3 maanden na levering.
2. Indien de zaak een ontwerp, materiaal of fabricagefout vertoont heeft de opdrachtgever recht op herstel van de zaak. Opdrachtnemer kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De opdrachtgever heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.
3. De garantie geldt niet indien, naar oordeel van de opdrachtnemer, schade het gevolg is van een onkundige behandeling veroorzaakt danwel het niet juist opvolgen van instructies door de opdrachtgever.
4. Indien de garantie een product betreft dat door een derde is geproduceerd is de garantie beperkt tot de garantie die door de betreffende producent voor dat product wordt gegeven.
5. Indien opdrachtnemer een beroep van opdrachtgever op hiervoor geformuleerde garantie honoreert, dan houdt dat op geen enkele wijze een erkenning van aansprakelijkheid voor schade in. In dit verband geldt artikel S onverkort.

L. Eigendomsvoorbehoud

1. Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom voor van alle aan opdrachtgever geleverde goederen, zolang opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan zijn/haar betalingsverplichtingen jegens opdrachtnemer uit hoofde van enige overeenkomst van leverantie van goederen en/of verrichting van werkzaamheden. Vorderingen terzake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst is/zijn daaronder begrepen.
2. Zo lang opdrachtgever nog geen eigenaar is van de goederen, is hij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet gerechtigd de goederen te vervreemden, te bezwaren of anderszins op enigerlei wijze over de goederen te beschikken, tenzij dit gebeurt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van opdrachtgever.
3. Alle door opdrachtnemer geleverde goederen gaan na betaling van de hiervoor onder 1. genoemde vorderingen in eigendom over op de opdrachtnemer, onder voorbehoud van een bezitloos pandrecht op deze goederen tot zekerheid van alle overige vorderingen uit welken hoofde dan ook van opdrachtnemer op –opdrachtgever, hieronder tevens begrepen toekomstige vorderingen.
4. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om de geleverde goederen, op basis van het in dit artikel bepaalde, bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen indien opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt. Opdrachtnemer is, ter uitoefening van deze rechten, bevoegd om al die plaatsen te betreden, waar haar eigendommen zich bevinden.
5. Indien derden beslag hebben gelegd op de door opdrachtnemer aan opdrachtgever onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen, dan wel deze goederen bezwaren met zakelijke rechten, is opdrachtgever verplicht de opdrachtnemer hierover onverwijld te informeren.
6. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade en diefstal. Op verzoek van opdrachtnemer dient opdrachtgever de polis te kunnen tonen."

M. Geheimhouding en exclusiviteit

1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.

N. Intellectuele eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of ontwikkelt in of buiten het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voorzover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden bevestigd.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden onder 1 bedoelde producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan onder 1 bedoelde producten aan derden ter hand te stellen.

O. Overmacht

1. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Indien de onmogelijkheid om de overeenkomst ten gevolge van onder 1 bedoelde oorzaken uit te voeren langer duurt dan 3 maanden, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden, zonder dat opdrachtnemer tot enigerlei vorm van schadevergoeding gehouden is. Artikel P lid 3 is in dit geval van overeenkomstige toepassing.

P. Honorarium

1. Onder honorarium wordt zowel verstaan vergoeding voor verrichte werkzaamheden/geleverde diensten als vergoeding voor geleverde goederen.
2. Opdrachtnemer heeft voor de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan opdrachtnemer, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
3. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer en is verschuldigd naar mate door opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
4. Het honorarium van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Q. Betaling

1. Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, in Nederlandse valuta, ten kantore van opdrachtnemer of door middel van storting ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke opdrachtnemer heeft.
3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag.

4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voorzover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

R. Reclame

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of een factuurbedrag dient schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
2. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de reclame.

S. Aansprakelijkheid

1. Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht is de opdrachtnemer slechts aansprakelijk tot maximaal het honorarium voor desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft vertrekt.
2. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, is deze nimmer aansprakelijk.
3. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is door opdrachtnemer door of tijdens uitvoering van de opdracht voor opdrachtgever.

T. Opzegging

1. Tenzij sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd, kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer te allen tijde de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid is het bepaalde in art. P lid 3 van toepassing.
2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.

U. Opschortingsrecht

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van al zijn verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten, waaronder begrepen afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen volledig zijn voldaan.

V. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, die niet tot de competentie van de Kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde Rechter in Leeuwarden.